

Gebr. Liebisch GmbH & Co. KG | P.O. Box 14 06 06 | 33626 Bielefeld | Germany

An unsere Kunden

Bielefeld, 19.03.2020

Informationen zum Coronavirus (COVID-19) für unsere Kunden Servicetechniker - Einsatz

Sehr geehrte Damen und Herren,

die aktuelle Situation bedingt durch die Coronavirus-Pandemie (COVID-19) verfolgen wir sehr aufmerksam. Aktuell gibt es noch keine festgestellten Infektionen in unserem Unternehmen. Nachdem aber die Anzahl der Erkrankten mit dem COVID-19 Virus weltweit und insbesondere in Deutschland exponentiell wächst, haben wir, in langen Gesprächen, ein paar unerlässliche Regeln für einen Besuch, eines unserer Techniker, bei Ihnen im Hause festlegen müssen. Bitte bedenken Sie, dass diese Maßnahmen alleinig zu Ihrem Schutz, zum Schutz unserer Mitarbeiter und aller Angehörigen notwendig ist!

Bitte stellen Sie ALLE nicht unbedingt nötigen Reparaturen, Wartungen etc. bis auf Weiteres zurück. Sollten wichtige und Audit-Relevante Arbeiten, durch unseren Techniker durchgeführt werden müssen, beachten Sie bitte unbedingt folgende Regeln:

Es ist wichtig, dass zum Schutz aller Mitarbeiter sichergestellt wird, dass unser Techniker nur noch mit **EINER** Ansprechperson aus Ihrem Hause in Kontakt tritt. Dieses gilt, von einer eventuellen Anmeldung bei einem Pförtner, über die Unterrichtung von Sicherheitshinweisen auf Ihrem Gelände, bis hin zur Begleitung der Reparaturarbeiten. Stellen Sie zudem sicher, dass unser Techniker mit genügend Sicherheitsabstand zu Mitarbeitern aus Ihrem Hause arbeiten - und diesen auch einhalten - kann.

Auf eine Begrüßung mit einem Händedruck wird z.Zt. selbstverständlich generell verzichtet!

Sollte diese Regelung aus organisatorischen Gründen nicht möglich sein, kontaktieren Sie uns bitte **VOR** dem Besuch unseres Mitarbeiters, um ein anderes Vorgehen zu besprechen.

Sollte es unseren Mitarbeitern nicht möglich sein, die oben beschriebene Regelung auf Ihrem Gelände einzuhalten, sind sie angewiesen, die Arbeiten sofort einzustellen.

Muss ein Arbeitseinsatz durch Kundenverschulden beendet werden, bleibt dieser kostenpflichtig!!!

Wir hoffen auf Ihr Verständnis für diese wirklich wichtigen Maßnahmen und hoffen auf Ihre reibungslose Mitarbeit - auf das alle diese schlimme Zeit unbeschadet überstehen und wir alle möglichst schnell, wieder zur Normalität zurückkehren können.

Bleiben Sie gesund!!!

Zur Kenntnis genommen:

Datum

Name

Stempel

Unterschrift

Herzliche Grüße aus Bielefeld

Gebr. Liebisch GmbH & Co. KG

Die Geschäftsführung

Dieses Dokument wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.